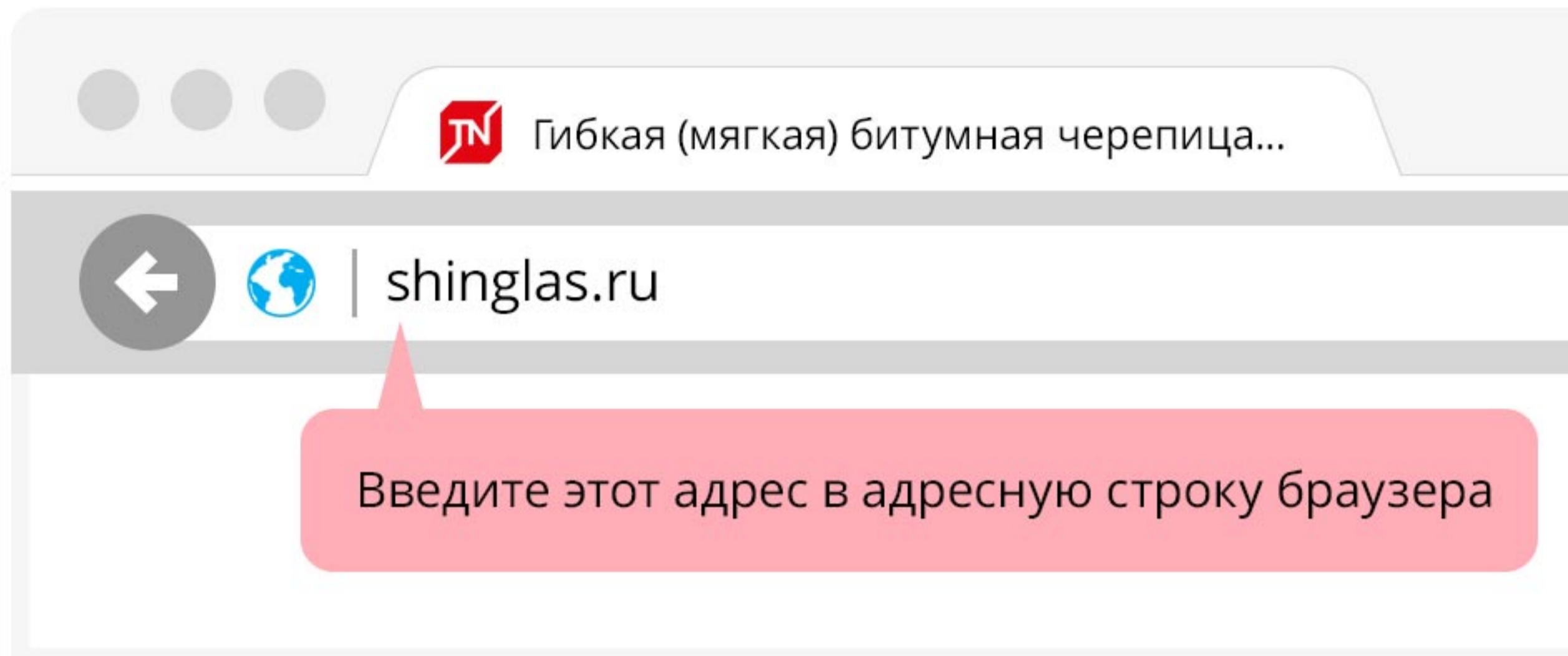
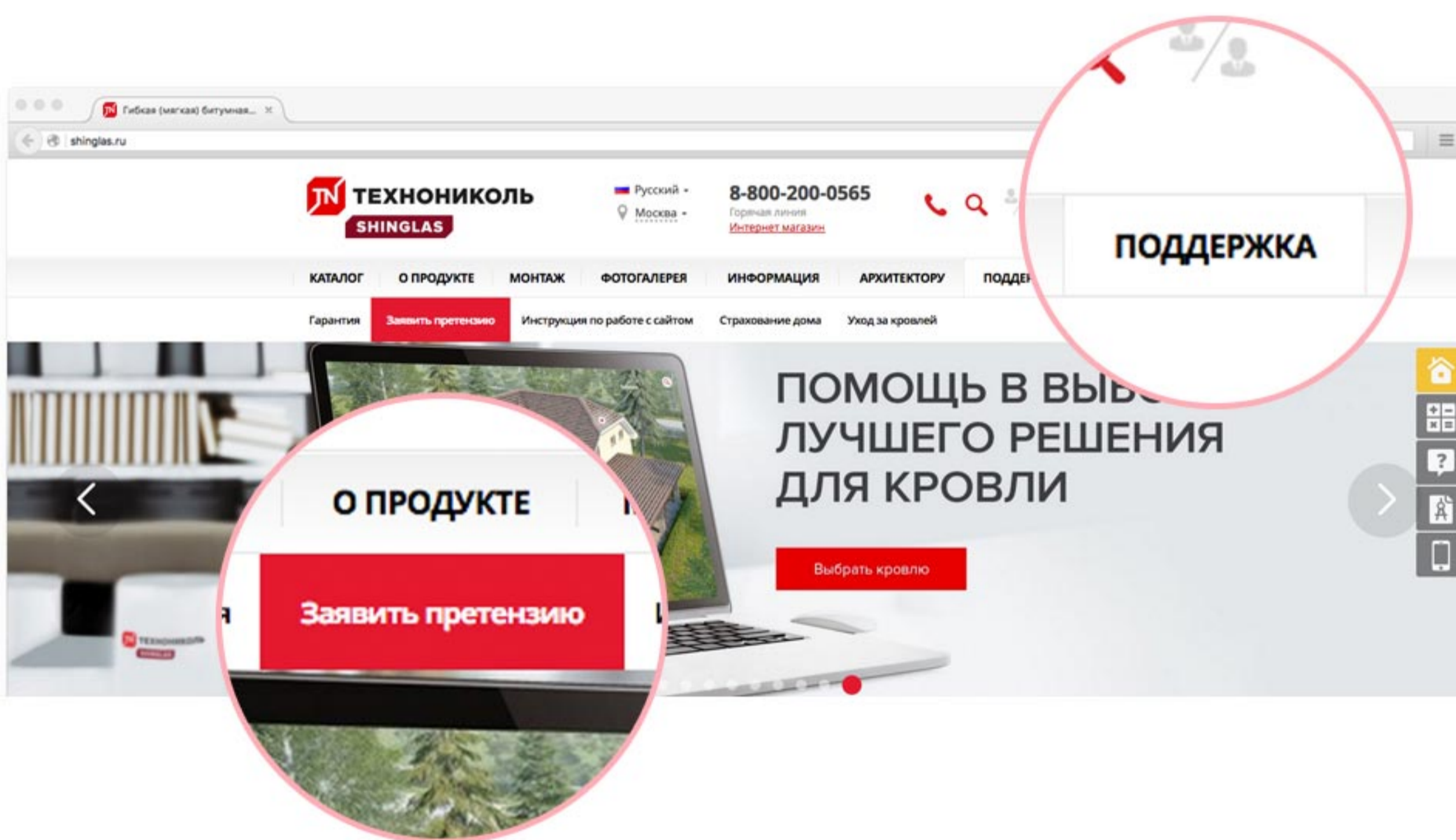


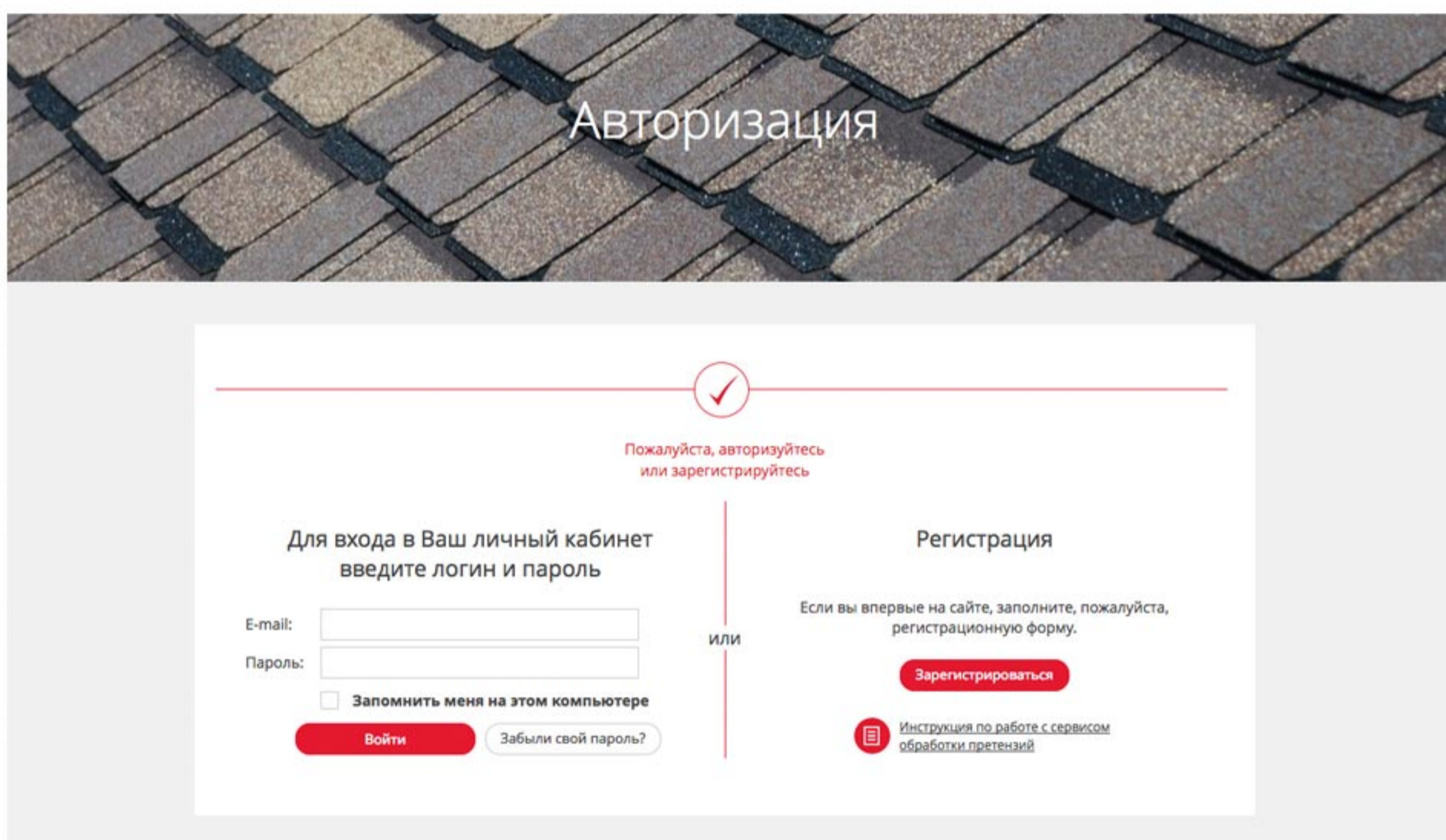
1 Зайдите на сайт **shinglas.ru**



2 В главном меню выберите пункт «Поддержка» и подпункт «Заявить претензию»

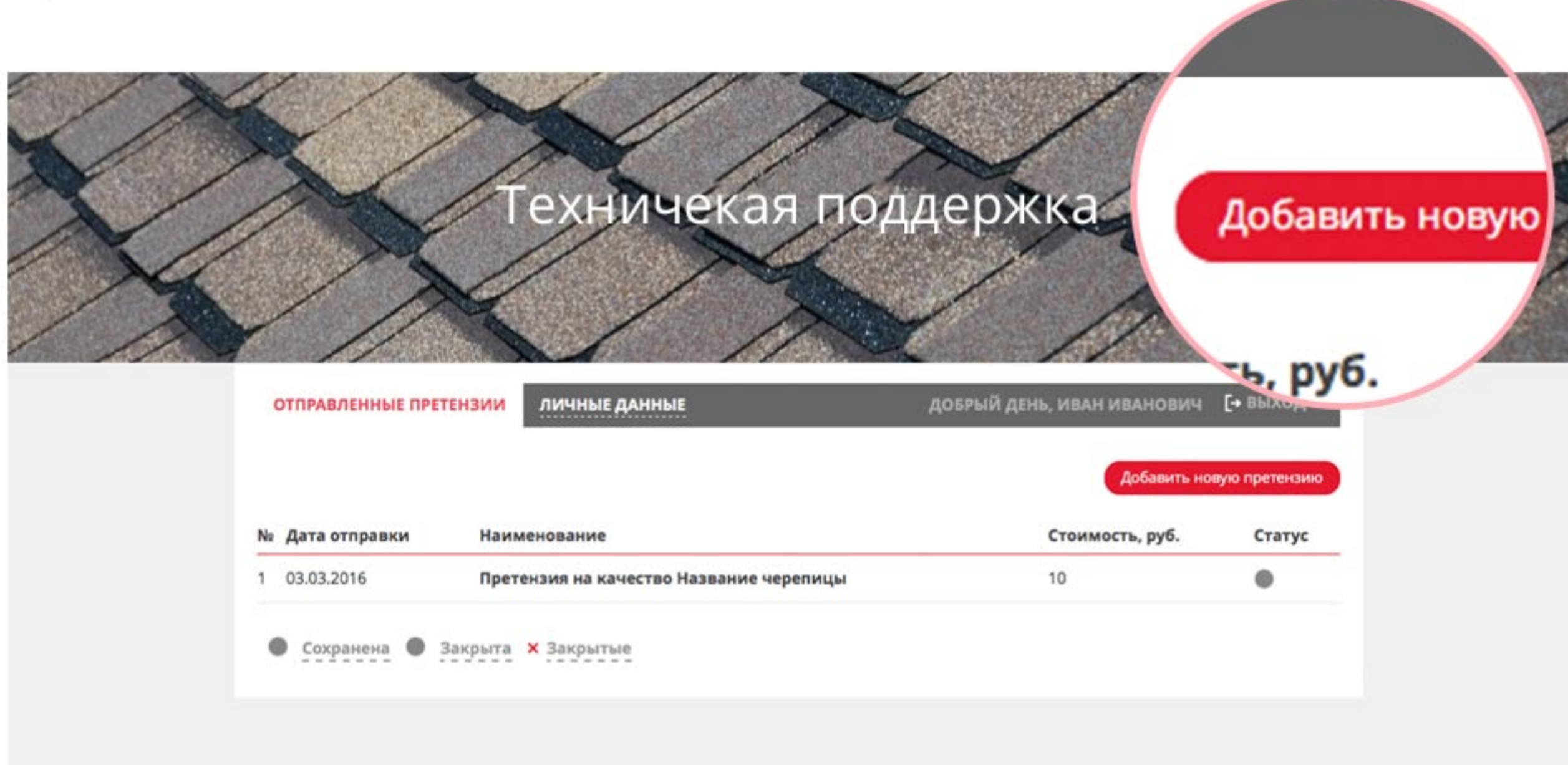


3 Зайдите в личный кабинет с помощью логина и пароля, либо пройдите регистрацию



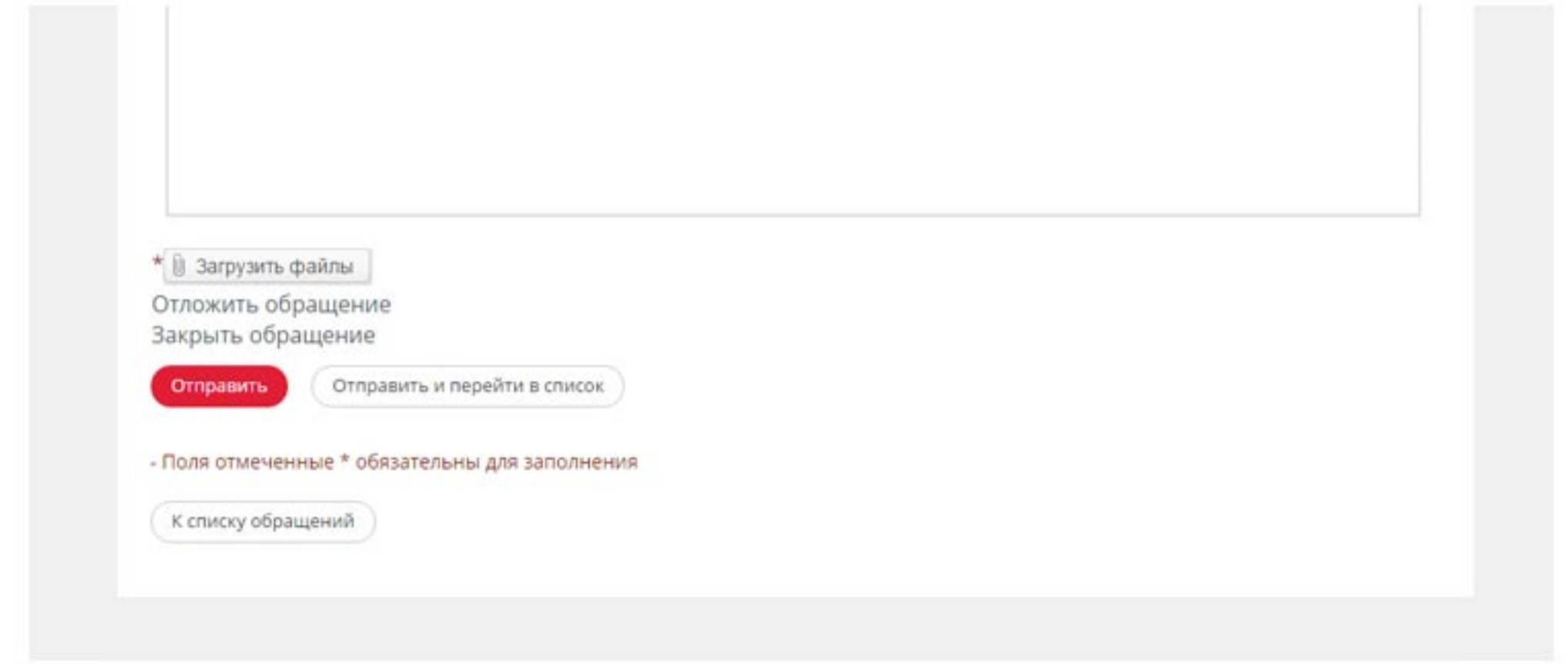
4 Создайте претензию

Не выходя из личного кабинета, нажать красную кнопку «Добавить новую презентацию» и далее заполнить все данные претензии.

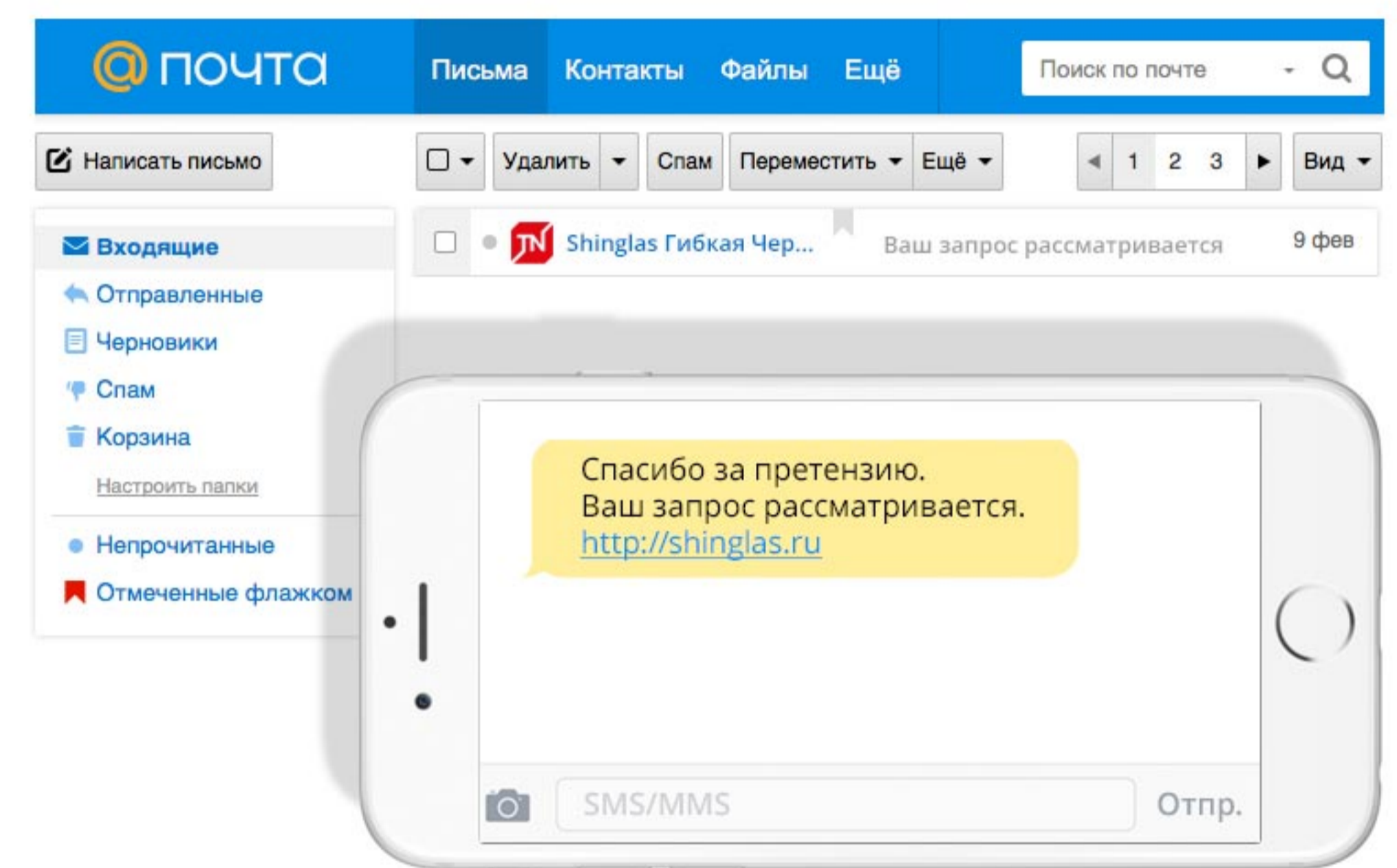


5 Отправьте претензию

После заполнения претензии нажмите кнопку «сохранить и выставить»

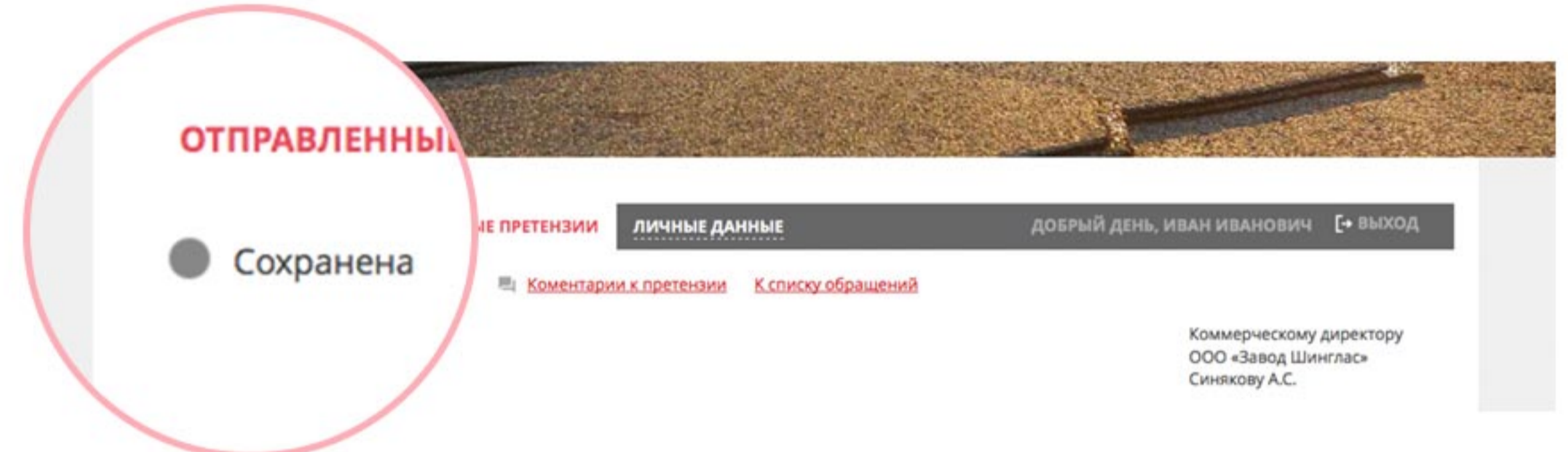


6 Получите СМС или уведомление на электронную почту



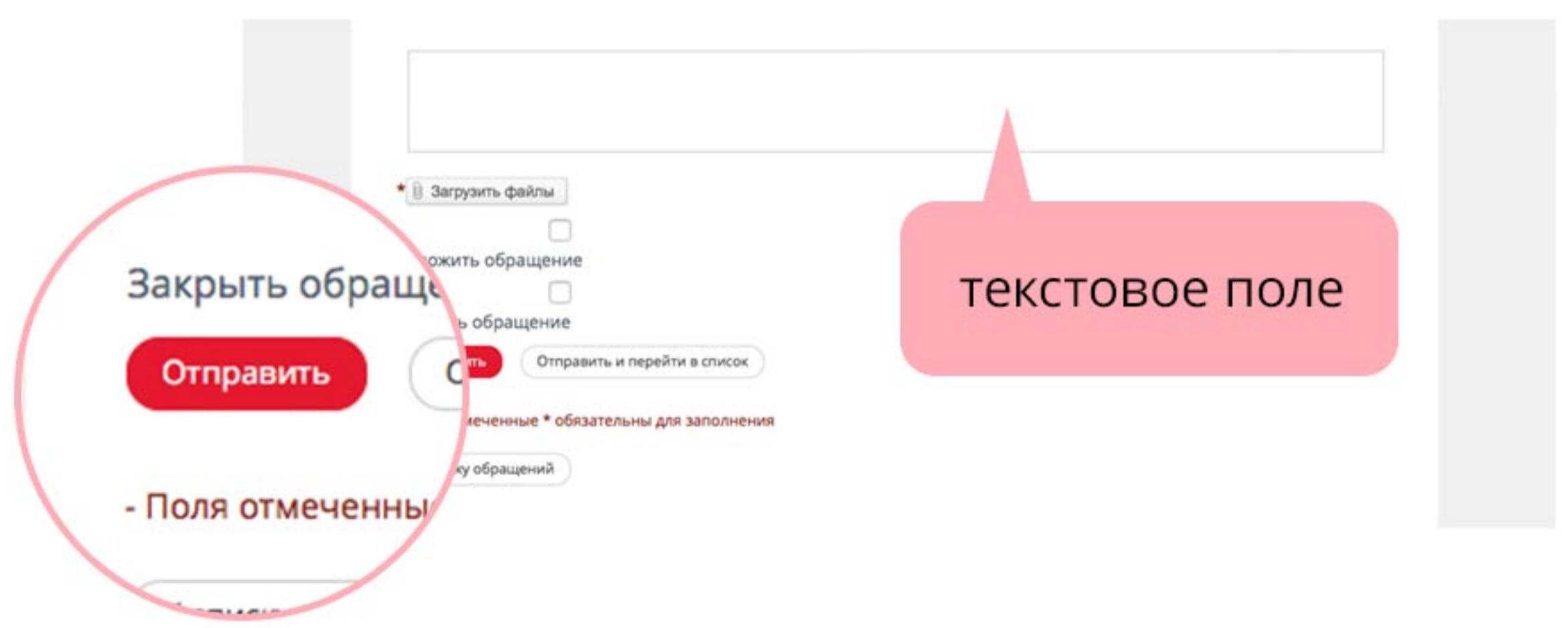
7 Отслеживайте статус своей претензии

Статус можно посмотреть вверху страницы с претензией.



Добавляйте комментарии и вопросы

Свой комментарий и вопрос можно добавить внизу страницы с претензией, используя текстовое поле для ввода. После того, как вы напишите комментарий, нажмите кнопку «отправить».



8 В случае положительного решения получите компенсацию

